

ABSTRACT

In accord with the lack of attention of the company to the employees and the development of the technology in various aspects of life particularly the human resources problem has made the performance process out of balance in order to achieve adequate job satisfaction

Based on the background of the problem the researcher is interested to conduct a research and a study about how far the organizational communication and the job satisfaction to the productivity of the employees of CV Arvi Pratama Mandiri Surabaya.

The sample collection technique has been conducted by using generalization technique with a very small error and the population is the employees of the company.

The result of the research shows that simultaneously the organizational communication and job satisfaction has significant influence to the productivity of the employees. This result is supported by the acquisition of multiple correlation coefficient is 64.1%. The variable which has dominant influence is job satisfaction which is 49.2% since its partial determination coefficient is the largest when it is compared to other variables. The value of independent variable coefficient which has been observed is 41.1%. It explains to the variable of organizational communication and the job satisfaction to the productivity of the employees whereas the remaining is 58.9% is explained by other independent variables which are not included in this research.

Keywords: *Organizational Communication, Job Satisfaction, Productivity of the Employees*

INTISARI

Berkaitan dengan rendahnya perhatian perusahaan terhadap karyawan dan berkembangnya teknologi dalam perusahaan secara nasional diberbagai kehidupan, sehingga masalah SDM inilah yang meyebabkan proses kinerja yang berjalan kurang adanya keseimbangan dalam memperoleh kepuasan kerja yang memadai

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut tertarik untuk dilakukan penelitian dan kajian yang lebih mendalam tentang sejauh mana komunikasi organisasi dan kepuasan kerja terhadap produktivitas karyawan CV Arvi Pratama Mandiri Surabaya.

Metode pengambilan sampel dilakukan dengan teknik generalisasi dengan kesalahan yang sangat kecil dengan jumlah populasinya adalah anggota karyawan di perusahaan tersebut.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa komunikasi organisasi dan kepuasan kerja terhadap produktivitas karyawan secara bersama-sama menunjukkan hasil yang signifikan. Hasil ini diperkuat dirolehan koefisien korelasi berganda sebesar 64,1%. Variabel yang mempunyai pengaruh yang dominan adalah kepuasan kerja sebesar 49,2% karena mempunyai koefisien determinasi partialnya paling besar dibandingkan variabel lainnya. Nilai koefisien variable independent yang diteliti menjelaskan 41,1% terhadap variable komunikasi organisasi dan kepuasan kerja terhap produktivitas karyawan, sedangkan sisanya 58,9% dijelaskan oleh variable independent lainya yang tidak termasuk dalam penelitian ini

Kata kunci : Komunikasi Organisasi, Kepuasan Kerja, Produktivitas Karyawan